

Regulamin Gabinetu Sebastian Kurbiel Rehabilitacja i Osteopatia opublikowany 01.01.2023 r.

§1 Podstawy prawne

1. Gabinet Sebastian Kurbiel Rehabilitacja i Osteopatia działa w ramach firmy REHABILITACJA Kurbiel Sebastian i mieści się w Dąbrowie Górniczej przy ulicy Strzemieszyckiej 415.

§2 Cele i podstawowe zadania gabinetu

1. Celem gabinetu jest udzielanie świadczeń rehabilitacyjnych.
2. Do zadań z zakresu rehabilitacji należy: wykonywanie zabiegów leczniczych z zakresu fizjoterapii i osteopatii.
3. Doskonalenie zawodowe personelu.
4. Dbanie o bezpieczeństwo pacjenta i personelu.

§3 Przebieg procesu działania świadczeń

1. Gabinet organizuje rehabilitację w sposób zapewniający pacjentom najbardziej dogodną formę korzystania ze świadczeń.
2. Fizjoterapeuta na podstawie wywiadu i funkcjonalnego badania pacjenta proponuje rodzaj zabiegów i terapię.
3. Fizjoterapeuta ma prawo wymagać przeprowadzenia dodatkowych badań.
4. Gabinet prowadzi elektroniczną dokumentację medyczną świadczeń oraz zapewnia ochronę danych zawartych w tej dokumentacji.

§4 Zasady umawiania wizyty

1. Rezerwacji zabiegów można dokonać osobiście, telefonicznie lub online.
2. Dokonując rezerwacji należy podać imię, nazwisko i telefon kontaktowy.
3. Wizyty będą udzielane w terminie uzgodnionym z pacjentem.

§5 Zasady odwołania wizyty

1. Pacjenci proszeni są o powiadomienie o rezygnacji z wizyty najpóźniej 24 godz. przed terminem rezerwacji, wtedy wizyta zostanie przeniesiona na dogodny dla Pacjenta i dostępny u terapeuty termin bez poniesienia kosztów.

2. Jeśli odwołanie wizyty nastąpi później niż 24 godz. przed planowanym wykonaniem zabiegu lub Pacjent dokona rezerwacji terminu wizyty i nie stawi się o określonej godzinie, wcześniej jej nie odwołując, zostanie zobowiązany do zapłaty 50% jej wartości. Odwoływanie zabiegów możliwe jest tylko od poniedziałku do piątku, tzn. zabieg z poniedziałku z godziny 12:00 można odwołać do piątku do 12:00.

3. Święta/dni wolne od pracy: w przypadku gdy dzień ustawowo wolny od pracy wypada w tygodniu (poniedziałek – piątek), a wizyta jest umówiona w pierwszym dniu roboczym, należy ją odwołać najpóźniej w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym dzień wolny. Czyli jeżeli święto/dzień wolny jest w środę, a wizyta umówiona jest na czwartek o godzinie 12:00, należy ją odwołać najpóźniej we wtorek do godziny 12:00.

§6 Czas pracy

1. Gabinet jest czynny od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.45 do 18.00 z wyłączeniem świąt.
2. Firma Sebastian Kurbiel Rehabilitacja i Osteopatia zastrzega sobie możliwość zmiany czasu pracy. Informacja o zmianach będzie podana na stronie internetowej.

§7 Prawa i obowiązki pacjenta

W czasie korzystania z usług fizjoterapeutycznych pacjent ma prawo do:

1. Poszanowania godności oraz uprzejmego traktowania przez personel.
2. Świadczeń wykonywanych przez personel o odpowiednich kwalifikacjach.
3. Rzetelnej i jasno sprecyzowanej informacji o stanie zdrowia pacjenta.
4. Pełnej dyskrecji dotyczącej informacji na temat pacjenta.
5. Pełnej informacji na temat proponowanych zabiegów fizjoterapeutycznych.
6. Pomocy i wyjaśnień o sposobie wykonywania zabiegów fizjoterapeutycznych.

Do obowiązków pacjenta należy:

1. Przestrzeganie zasad higieny osobistej.
2. Posiadania stroju sportowego w trakcie wykonywania ćwiczeń.
3. Przestrzegania zaleceń fizjoterapeuty.
4. Poinformowanie fizjoterapeuty o aktualnych i przebytych schorzeniach oraz istniejących przeciwwskazaniach do rehabilitacji.
5. Poinformowanie fizjoterapeuty jeżeli stan zdrowia ulegnie zmianie.
6. Przestrzegania zakazu palenia tytoniu oraz spożywania alkoholu na terenie gabinetu.
7. Przestrzegania zasad bezpieczeństwa przeciwpożarowego.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.01.2023r. Gabinet Sebastian Kurbiel Rehabilitacja i Osteopatia zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu i Cennika.